

[CDD] Conseiller(ère) en séjour (H/F)

L'office de tourisme Intercommunal Coeur de Maurienne Arvan recrute un(e) conseillère en séjour pour un CDD à temps plein de 4 mois et demi à compter de début décembre.

MISSIONS :

Vous assurez les missions d'accueil et d'information des visiteurs dans les différents BIT de l'Office Intercommunal Cœur de Maurienne Arvan (3 bureaux) principalement sur le bureau d'Albiez.

- Accueil et conseil personnalisé du visiteur
- Faciliter le séjour et développer la consommation sur le territoire
- Promouvoir la destination et les offres partenaires - Assurer la commercialisation des produits, visites et offres diverses proposés par l'OTI
- Collecter, hiérarchiser et diffuser les informations touristiques du territoire - Participer au développement de la notion de destination
- Participer à la bonne tenue du lieu de travail (espace accueil, boutique, back office) - Participer activement à la vie de l'établissement et à la recherche de l'amélioration du service

PROFIL :

- Autonomie sur les outils bureautique classique (Pack Office)
- Connaissance d'APIDAE (base de données d'informations touristiques) - Anglais indispensable - Disponibilité, travail de week-end et jours fériés - Polyvalence et grande capacité d'adaptation (travail seul ou en équipe sur différents bureaux)
- Qualités relationnelles : patience, écoute, disponibilité à l'égard du client.

CONDITIONS : Rémunération CNN 3157 Organisme de tourisme échelon 1.2