

COMITE DE DIRECTION D'ALBIEZ TOURISME

SEANCE DU 03 AOUT 2017 A 20H00

COMPTE-RENDU

Membres en exercice invités 13 :

DIDIER Jean (T), RAMBAUD Bruno (T), VIAL Pierrick (T), FALCOZ Denis (T), BONNET André (T), GRAND Solange (T), ARLAUD Frédéric (T), DUFRENEY Jean-Charles (T), MARTIN FARDON Marie-France (T), MOLLARET Guy (T), BRUN Michel (T), MOLBERT Line (T), WAX Nicolas (T)

Membres présents 10 :

DIDIER Jean (T), RAMBAUD Bruno (T), BONNET André (T), GRAND Solange (T), DUFRENEY Jean-Charles (T), MARTIN FARDON Marie-France (T), BRUN Michel (T), MOLLARET Guy (T), VIAL Pierrick (T), ARLAUD Frédéric (T)

Membres absents avec pouvoir 01 : *FALCOZ Denis (T)*

Membres absents 02 : *WAX Nicolas (T), MOLBERT Line (T)*

Invité présent 01 : *Chapuis Richard (Directeur d'Albiez Tourisme)*

Présidence : *DIDIER Jean*

Date convocation : *23 juin 2017*

1) Validation du compte rendu du précédent Comité de Direction

Le Président donne lecture de l'ordre du jour :

- 1- Validation du compte-rendu du précédent Comité de Direction
- 2- Point finances
- 3- Point ressources humaines
- 4- Questions diverses

Le Comité de Direction valide à l'unanimité, soit 11 voix pour, le compte-rendu du précédent Comité de Direction.

2) Point finances

a) Décision modificative au budget 2017 Albiez Tourisme

Afin de solder la transaction de Marie FUMAZ, le Comité de Direction valide à l'unanimité, soit 11 voix pour, la Décision modificative (DM) suivante :

Compte	Mouvement
6411 - salaires	- 9.000,00€
6718 – autres charges exceptionnelles	+ 9.000,00€

Résultat du vote													
Pour : 11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Contre : 0													
Abstention : 0													
	DIDIER Jean	RAMBAUD Bruno	VIAL Pierrick	FALCOZ Denis	BONNET André	GRAND Solange	ARLAUD Frédéric	DUFRENEY Jean-Charles	MARTIN FARDON Marie-France	MOLLARET Guy	BRUN Michel	MOLBERT Line	WAX Nicolas

b) Tarif des remontées mécaniques

Suite à la validation en commission marketing, le Comité de Direction, après en avoir délibéré, vote à l'unanimité, soit 11 voix pour, les tarifs des remontées mécaniques pour la saison 2017/2018 (détail en annexe du présent compte rendu) :

Résultat du vote													
Pour : 11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Contre : 0													
Abstention : 0													
	DIDIER Jean	RAMBAUD Bruno	VIAL Pierrick	FALCOZ Denis	BONNET André	GRAND Solange	ARLAUD Frédéric	DUFRENEY Jean-Charles	MARTIN FARDON Marie-France	MOLLARET Guy	BRUN Michel	MOLBERT Line	WAX Nicolas

c) Tarifs prestations de service Office de Tourisme

Suite à la validation en commission marketing, le Comité de Direction, après en avoir délibéré, vote à l'unanimité soit 11 voix pour, les tarifs des prestations de service de l'Office de Tourisme pour l'hiver 2017/2018 et l'été 2018 (détail en annexe du présent compte rendu).

Résultat du vote													
Pour : 11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Contre : 0													
Abstention : 0													
	DIDIER Jean	RAMBAUD Bruno	VIAL Pierrick	FALCOZ Denis	BONNET André	GRAND Solange	ARLAUD Frédéric	DUFRENEY Jean-Charles	MARTIN FARDON Marie-France	MOLLARET Guy	BRUN Michel	MOLBERT Line	WAX Nicolas

3) Point RH

a) Retour sur le plan d'eau

Cet été, la mairie a eu des difficultés à recruter des BNSSA pour août. L'EPIC a donc recruté un agent de vente pour le mois d'août (28h hebdomadaires). Il est rappelé que la facturation se fait au prorata des heures de mise à disposition des agents communaux pour la vente.

b) Renfort animation

Vu la non ouverture du cinéma, vu la démission du stagiaire animateur, considérant les nécessités de service sur le volet animation, en concertation avec le projectionniste, la décision a été prise de réaliser un avenant sur son contrat de travail pour la saison estivale. Cet avenant le place en renfort animation.

4) Questions diverses

a) Retour caisses à savon 2017

L'organisateur de la course de caisses à savon a fait un retour plutôt positif (accueil, tracé, organisation, nombre de véhicules pour tracter les caisses lors des montées...). Cependant il est porté à l'attention de l'EPIC que des points sont à améliorer, notamment sur l'organisation de réunions de briefing et débriefing, une amélioration de l'installation et le recours à des infrastructures temporaires. Il serait opportun de structurer la force bénévole pour accueillir des événements de plus ample importance.

b) Label Famille plus

A la demande de l'instance « Famille + », il faut une mascotte. Le directeur propose le projet en annexe. L'idée du chat est un rappel à notre territoire avec l'Aiguille. Un chat est déjà utilisé par les services communaux à destination du jeune public, cela éviterait une multiplicité de personnages sur la commune.

Après délibération, une majorité se dégage pour garder le Label « Famille + » et adopter le chat en mascotte. Un membre du Comité de Direction a évoqué l'idée de l'écureuil, un autre le loup. L'idée a été évoquée d'ajouter de la chaleur aux personnages et de les accessoiriser.

La séance est clôturée à 22h30

Le Président,
Jean DIDIER

Annexe 1 : Tarifs Remontées Mécaniques 2017-2018

Rappel : tous les forfaits (sauf Forfait 12/17) peuvent être délivrés la veille à partir de 15 h pour le lendemain uniquement.



**Gratuit pour les moins de 5 ans et les plus de 75 ans
(sur **présentation obligatoire** d'un justificatif d'âge)**

**Photo
d'identité 2,00 €**
Brassard 1,00 €

Bonnet 20.00€
**Pochette étanche
10.00 €**

Adultes (de 12 ans à 64ans inclus)

		Conditions d'attribution	Commentaires
Forfait 9/13	21,60 €	Délivré à partir de 11h50, valable à partir de 12h Délivré à partir de 14h55, valable à partir de 15h	
Forfait 12/17	22,70 €		
Forfait 15/17	13,70 €		
1 Jour	25,40 €		
2 Jours	48,80 €	4 jours consécutifs	
3 Jours	72,70 €		
4 jours	96,40 €		
5 Jours	116,00 €		
6 Jours	133,00 €	15,90 € / jour supplémentaire	Photo obligatoire à partir de 4 jours
7 Jours	147,00 €		
8 Jours	161,30 €		
9 Jours	177,20 €		
10 Jours	193,10 €		
11 Jours	208,80 €		
12 Jours	224,50 €		
13 Jours	240,20 €		
14 Jours	255,90 €		
15 jours	271,60 €		
Samedi	10,00 €	En vente uniquement le samedi	
Week-end	35,40 €		

ENFANTS / SENIORS (de 5 à 11 ans inclus et de 65 ans à 74 ans inclus)

		Conditions d'attribution	Commentaires
Forfait 9/13	17,30 €	Délivré à partir de 11h50, valable à partir de 12h Délivré à partir de 14h55, valable à partir de 15h	
Forfait 12/17	18,30 €		
Forfait 15/17	13,70 €		
1 Jour	20,80 €		
2 Jours	40,40 €		
3 Jours	59,00 €		
4 jours	78,30 €	4 jours consécutifs	Photo obligatoire à partir de 4 jours. Présentation obligatoire d'un justificatif d'âge
5 Jours	94,90 €		
6 Jours	107,80 €		
7 Jours	120,00 €		
8 Jours	132,80 €		
9 Jours	145,80 €	13.00 € / jour supplémentaire	
10 Jours	158,60 €		
11 Jours	171,40 €		
12 Jours	184,20 €		
13 Jours	197,00 €		
14 Jours	209,80 €		
15 Jours	222,60 €		
Samedi	10,00 €	En vente uniquement le samedi	
Week-end	30,80 €		

Pack Famille (d'au moins 4 personnes avec au moins 1 adulte et au moins 2 enfants de 5 à 20 ans inclus)

		Conditions d'attribution	Commentaires
5 Jours	400,00 €	Pack valable à partir de 4 personnes avec au moins 1 adulte et au plus 2 adultes, et au moins 2 enfants de 5 à 20 ans inclus. Tous les enfants intégrés au pack Paiement unique obligatoire	75.90 €/enf. sup.
6 Jours	459,00 €		86,50 €/enf sup.
7 jours	508,00 €		96.00 €/enf sup.
8 Jours	557,70 €		106.30 €/enf. sup

Mode de calcul pack famille : 2 forfaits adultes plein tarif (PT) + 1 forfait enfant PT + 1 forfait enfant -23% / Calcul enfant supplémentaire : forfait enfant PT - 20 %

Pack "Family Light"

2 adultes achetés = 1er enfant -50%, 2ème enfant de 5 à 11 ans inclus offerts
-
Hors vacances scolaires

		Conditions d'attribution
6 jours	319,90 €	Enfants de 5 à 11 ans inclus. Hors vacances scolaires. 2 enfants Maxi

Mode de calcul : 2 forfaits adultes PT + 1er enfant -50%, 2ème gratuit.

Pack " Just One"

2 adultes + 1 enfant de 5 à 11 ans inclus

		Conditions d'attribution
6 Jours	352,30 €	Valable pour 3 personnes : 2 adultes obligatoire et 1 enfant de 5 ans à 11 ans inclus
7 jours	390,00 €	
8 Jours	428,90 €	

Mode de calcul : 2 forfaits adultes PT + 1 forfait enfant -20%

Forfait Evolution avec cours de Ski

Vente Uniquement à l'ESF Réservé aux Enfants Grands Débutants

6 jours - Toute saison	Conditions d'attribution	Commentaires
Pack "Evolution" (5 à 11 ans)	69,00 €	Pour grands débutants

Modes de calcul : pack évolution=3jours mini domaine+(2x1 jour PT enfant) .

Forfaits Mini-Domaine

		Conditions d'attribution	Commentaires
1 Jour	8,30 €	Valable sur le téléski du Coucou	

Forfaits Étudiant

		Conditions d'attribution	Commentaires
1 Jour	19,30 €	Sur présentation d'une carte étudiant en cours de validité (ni lycée, ni collège) 19.30 € / jour	Photo d'identité obligatoire à partir de 4 jours
2 Jours	38,70 €		
3 Jours	58,00 €		
4 Jours	77,30 €		
5 Jours	96,60 €		
6 Jours	115,90 €		
7 Jours	135,20 €		

Forfaits "Groupes" (avec déclaration de séjour Jeunesse et Sports)

		Conditions d'attribution	Commentaires
9/13 ou 12/17	17,80 €	Uniquement groupes déclarés "Jeunesse et Sports", sur présentation d'une déclaration de séjour. Sur demande écrite au préalable à la Direction ou convention particulière (Ex. association, structure autre que scolaire)	Une gratuité pour 15 forfaits achetés
1 Jour	20,80 €		
2 jours	41,40 €		
3 jours	57,40 €		
4 jours	76,60 €		
5 Jours	89,60 €		
6 Jours	107,10 €		
7 Jours	124,70 €		

Forfaits "Classe de Neige" (pour les Primaires Hors Vacances Scolaires)

		Conditions d'attribution	Commentaires
1 Jour	8,30 €	Forfaits valables 2 h par jour, hors vacances scolaires. Sur demande écrite au préalable à la Direction ou convention particulière	Une gratuité pour 15 forfaits achetés
2 Jours	15,50 €		
3 Jours	23,90 €		
4 jours	31,00 €		
5 Jours	38,60 €		
6 Jours	47,40 €		
7 Jours	54,75 €		

Forfaits "Groupes Scolaires" : Primaires (pendant les vacances scolaires), Collèges, Lycées

		Conditions d'attribution	Commentaires
1 Jour	16,00 €	Forfaits valables pour les groupes de primaires pendant les vacances scolaires, et collèges et lycées sur toute la saison. Sur demande écrite au préalable à la Direction ou convention particulière (uniquement classes, structures scolaires)	Une gratuité pour 15 forfaits achetés
2 Jours	30,45 €		
3 Jours	43,95 €		
4 jours	56,70 €		
5 Jours	69,90 €		
6 Jours	83,80 €		
7 Jours	97,80 €		

Forfaits "Saison" Hors Promo

		Conditions d'attribution	Commentaires
Adultes	372,70 €	De 18 ans à 64 ans inclus	Forfait valable toute la saison, ouvre droit à des réductions dans certaines stations (Photo d'identité obligatoire). Donne droit à 2 jours gratuits aux Karellis
Enfants/Seniors	228,00 €	De 5 à 17 ans inclus et de 65 ans à 74 ans inclus (gratuit pour les + de 75 ans)	

Forfaits "Promo Septembre"

	Normal	conditions d'attribution	Commentaires
Adultes	209,00 €	De 18 à 64 ans inclus	A commander sur internet uniquement entre le 15/09 et 30/09 Stock limité 100 forfaits par type Donne droit à 2 jours gratuits aux Karellis
Enfants	129,00 €	De 5 à 17 ans inclus	
Seniors	191,00 €	De 65 à 74 ans inclus (gratuit + de 75 ans)	

Forfaits "Promo Octobre"

	Normal	Conditions d'attribution	Commentaires
Adultes	215,00 €	De 18 à 64 ans inclus	A commander sur internet uniquement entre le 01/10 et 31/10 Stock limité 100 forfaits par type Donne droit à 2 jours gratuits aux Karellis
Enfants	136,00 €	De 5 à 17 ans inclus	
Seniors	202,00 €	De 65 à 74 ans inclus (gratuit + de 75 ans)	

Forfaits "Promo" Novembre/Décembre

	Normal	Conditions d'attribution	Commentaires
Adultes	229,00 €	De 18 à 64 ans inclus	A commander et à régler uniquement entre le 01/11 et le 22/12/2017 inclus. Donne droit à 2 jours gratuits aux Karellis Ouverture des caisses le 16 et 17/12/17 pour vente forfaits promo.
Enfants	143,00 €	De 5 à 17 ans inclus	
Seniors	209,00 €	De 65 à 74 ans inclus (gratuit + de 75 ans)	

Ticket Piéton

Tarif	Conditions d'attribution	Commentaires
5.50 € aller simple	Ticket à donner au conducteur du TS lors de la montée et/ou de la descente, à ne pas coller	Forfait utilisable sur TS Echaux, Vernet et Grand Loup aux horaires affichés en caisse
6.50 € aller/retour		

Forfait Personne à mobilité réduite

9/13 ou 12/17	12,00 €	Sur présentation d'une carte d'invalidité au moins égale à 80% et/ou le client est en fauteuil handiski
journée	15,50 €	

Forfaits "Comité d'Entreprise" Hors Maurienne

Hors vacances scolaires		Conditions d'attribution
9/13 ou 12/17	17,40 €	Une convention doit être préalablement établie entre l'entreprise et les remontées mécaniques / forfait délivré uniquement sur présentation d'une carte "CE" et après vérification de l'existence d'une convention / Forfaits à retirer aux caisses du Chef Lieu Uniquement.
1 Jour	19,40 €	
Vacances scolaires		
9/13 ou 12/17	19,60 €	
1 Jour	21,60 €	

Forfaits "Comité d'Entreprise" Maurienne

Hors vacances scolaires		Conditions d'attribution
9/13 ou 12/17	15,00 €	Une convention doit être préalablement établie entre l'entreprise et les remontées mécaniques / forfait délivré uniquement sur présentation d'une carte "CE" et après vérification de l'existence d'une convention / Forfaits à retirer aux caisses du Chef Lieu Uniquement.
1 Jour	16,80 €	
Vacances scolaires		
9/13 ou 12/17	17,40 €	
1 Jour	19,40 €	

Informations diverses

**Ouverture
station
Fermeture
station**

le samedi 23 décembre 2017

Forfaits TO/ Hébergeurs

Photo Obligatoire

ADULTES				Commentaire s
Haute Saison (-10%) de 0 à 399 Forfaits vendus		Haute Saison (-15%) à partir de 400 et +++ Forfaits vendus		Une convention doit être préalablement établie entre l'hébergeur et les remontées mécaniques / Forfait délivré uniquement sur présentation d'un Voucher et après vérification de l'existence d'une convention de partenariat pour l'hiver en cours.
5 Jours Consécutifs	104,40 €	5 Jours Consécutifs	98,60 €	
6 Jours Consécutifs	119,70 €	6 Jours Consécutifs	113,10 €	
7 Jours Consécutifs	132,30 €	7 Jours Consécutifs	125,00 €	
8 Jours Consécutifs	145,20 €	8 Jours Consécutifs	137,20 €	
Basse Saison (-25%) de 0 à 299 Forfaits vendus		Basse Saison (-30%) de 300 à 599 forfaits vendus		
5 Jours Consécutifs	87,00 €	5 Jours Consécutifs	81,20 €	
6 Jours Consécutifs	99,80 €	6 Jours Consécutifs	93,10 €	
7 Jours Consécutifs	110,30 €	7 Jours Consécutifs	102,90 €	
8 Jours Consécutifs	121,00 €	8 Jours Consécutifs	113,00 €	
ENFANTS/SENIORS				
Haute Saison (-10%) de 0 à 399 Forfaits vendus		Haute Saison (-15%) à partir de 400 et +++ Forfaits vendus		
5 Jours Consécutifs	85,50 €	5 Jours Consécutifs	80,70 €	
6 Jours Consécutifs	97,10 €	6 Jours Consécutifs	91,70 €	
7 Jours Consécutifs	108,00 €	7 Jours Consécutifs	102,00 €	
8 Jours Consécutifs	119,60 €	8 Jours Consécutifs	112,90 €	
Basse Saison (-25%) de 0 à 299 Forfaits vendus		Basse Saison (-30%) de 300 à 599 forfaits vendus		
5 Jours Consécutifs	71,20 €	5 Jours Consécutifs	66,50 €	
6 Jours Consécutifs	80,90 €	6 Jours Consécutifs	75,50 €	
7 Jours Consécutifs	90,00 €	7 Jours Consécutifs	84,00 €	
8 Jours Consécutifs	99,60 €	8 Jours Consécutifs	93,00 €	

Haute saison :
du 23/12/2017
au 05/01/2018
et du
10/02/2018 au
16/03/2018

Basse Saison :
du 06/01/2018
au 09/02/2018
et
du 17/03/2018
au 07/04/2018

Forfaits TRAVEL FACTORY				Photo Obligatoire	
ADULTES		ENFANT / SENIORS			
Haute Saison (-15%)		Haute Saison (-15%)			
5 Jours Consécutifs	98,60 €	5 Jours Consécutifs	80,70 €		
6 Jours Consécutifs	113,10 €	6 Jours Consécutifs	91,70 €		
7 Jours Consécutifs	125,00 €	7 Jours Consécutifs	102,00 €		
8 Jours Consécutifs	137,20 €	8 Jours Consécutifs	112,90 €		
Basse Saison (-35%)		Basse Saison (-35%)			
5 Jours Consécutifs	75,40 €	5 Jours Consécutifs	61,70 €		
6 Jours Consécutifs	86,50 €	6 Jours Consécutifs	70,10 €		
7 Jours Consécutifs	95,60 €	7 Jours Consécutifs	78,00 €		
8 Jours Consécutifs	104,90 €	8 Jours Consécutifs	86,40 €		

Haute saison :
du 23/12/2017
au 05/01/2018
et du
10/02/2018 au
16/03/2018

Basse Saison :
Du 06/01/2018
au 09/02/2018
et du
17/03/2018 au
07/04/2018

ANNEXE 2

LES PRESTATIONS COMMERCIALES PROPOSEES PAR ALBIEZ TOURISME A SES PARTENAIRES

PRESTATAIRES activités/services

Albiez Tourisme s'engage :

- Visibilité sur la brochure hiver 2017/2018 + été 2018 (5000 exemplaires)
- Site internet fiche APIDAE par structure (mise à jour 2 fois par an)
- Consultation lors d'appels d'offres activités, restauration ou autres... (événements, accueil presse...)*
- Envoie de newsletter 1 à 2 fois par mois + flash infos pour des informations importantes
- Réunion bilan saisons et perspectives futures
- Mise à jour hebdomadaire des disponibilités pour les hébergements à la nuitée (sous réserve des informations qui nous sont communiquées)
- Suivi et analyse satisfaction clients, suivi réclamations et mise en place d'une stratégie d'actions correctives
- Vos animations sur notre programme d'activités (animations spécifiques uniquement)
- Mise à disposition de vos cartes de visites en libre-service à l'accueil (approvisionnement à votre charge)
- Mise à votre disposition de documentation touristique pour vos clients sur simple demande
- Votre promotion à travers les différents réseaux de diffusion de l'information : réseau SITRA, Maurienne Tourisme, Savoie Mont Blanc, stations vertes, ANMSM (Ski France)...
- Votre promotion à travers les actions menées par Albiez Tourisme : accueil presse, salons, éductours...
- Mise à disposition d'un Widget aux couleurs de votre site internet pour les forfaits, la boutique Albiez et les prestations d'activités.
- Distribution de vos programmes ou flyers avec celui de l'OT (sous réserve d'évolution du programme, encartage et impression à votre charge)
- Tarifs « partenaires » sur vos impressions noir et blanc ou couleurs réalisées à l'OT

Des formules complémentaires pour valoriser votre activité (coût en sus de la cotisation de base) :

- | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">● Encart publicitaire dans le guide pratique 170 € (1/2 page un format carte de visite à la fin de la brochure comme avant)● Encart publicitaire sur écran 100 €● Service infographie pour la réalisation de visuel (affiches, flyers, cartes de visites..) sur demande● Billetterie commission 5% | } | Encart papier+ écran : 240 € | attractive et non seulement |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|

Rappel APIDAE

Les informations renseignées dans la base de données et diffusées sur le réseau APIDAE sont la description détaillée de l'activité, les horaires, tarifs... et des photos illustrant l'offre.

Cette base de données alimente le **site d'Albiez Tourisme**, mais aussi de partenaires tels que Maurienne Tourisme, Savoie Mont Blanc Tourisme et bien d'autres.

La modification de vos fiches peut s'effectuer 2 fois par an à l'inter-saison (mai/juin et octobre/novembre) en dehors de cette période nous ne pouvons garantir un délai de mise à jour des informations.

Conditions particulières pour les offres partenaires

Brochure : cette édition existe en format papier et format numérique (fichier pdf à télécharger) et est éditée une fois par an courant de l'été (elle concerne l'hiver et l'été suivant). Chaque partenaire est présent au niveau du carnet d'adresse selon la formule « annuaire » : nom + 2 coordonnées. Les informations sont mises en forme par Albiez Tourisme en fonction de la charte graphique du guide pratique.

Les dossiers non rendus ou incomplets à la date butoir ne seront pas présents dans la brochure. (Albiez Tourisme ne pourra alors être tenu pour responsable en cas d'erreur à l'édition).

Les informations devront être complétées via le lien google qui sera envoyé par mail en retour de votre dossier signé (sauf pour les quelques personnes sans internet), l'information étant complétée par vos soins il n'y aura pas de relecture avant édition.

Site Internet : chaque partenaire bénéficie d'une fiche détaillée avec ses coordonnées, des photos, la géolocalisation et une description précise de sa prestation ou de son bien. Les mises à jour sont effectuées 2 fois par an à l'intersaison ; en dehors de ces périodes, nous ne garantissons pas le changement. La qualité de vos photos est importante pour l'image de votre établissement et de la station.

Programme d'animation hebdomadaire (dans sa forme actuelle, sous réserve d'évolution) : les services, activités, et expositions sont listés au dos du programme : nom + contact. Les animations touristiques organisées par les prestataires partenaires peuvent être insérées au niveau du programme d'animation hebdomadaire de l'OT, sous réserve d'être communiquées avant le mardi soir de la semaine d'impression. Albiez Tourisme se réserve le droit d'évaluer le caractère touristique de l'animation proposée (par exemple, un menu thématique n'est pas considéré comme une animation).

Affichage OT : panneau affichage extérieur affiche/flyers format A5 pour les activités uniquement ATTENTION aucun autre format autorisé

Mise à disposition de votre documentation en libre-service à l'accueil de l'OT : nous tenons en libre-service à l'accueil la documentation des partenaires qui le souhaitent, sous réserve que cette dernière n'excède pas le format **carte de visite** afin d'uniformiser la présentation dans les nouveaux locaux. Il vous appartient de gérer le stock de votre documentation.

Distribution de vos programmes et flyers : cette possibilité est ouverte à tous (hors hébergement). Vos documents seront encartés par vos soins à la date fixée par Albiez Tourisme (édition à votre charge : Albiez Tourisme vous communique le nombre de programmes réalisés chaque semaine, en fonction du taux de fréquentation prévisionnel). Les programmes ainsi encartés sont distribués par Albiez Tourisme sur la station chaque semaine ou quinzaine en saison d'été et d'hiver.

Mise à jour et affichage des disponibilités : cette prestation concerne les hébergeurs à la nuitée : hôtels, gîtes et chambres d'hôtes. Albiez Tourisme affiche quotidiennement sur la porte de l'OT, à la fermeture des bureaux, les disponibilités du soir, toute l'année. L'hébergeur s'engage à communiquer ses disponibilités chaque jour à Albiez Tourisme. En cas d'absence d'information, Albiez Tourisme indiquera « NC » pour « non communiqué ».

Encart publicitaire :

Brochure

Cette offre est limitée à 1 encart par partenaire, dans la limite des places disponibles : les dossiers complets rendus les premiers seront prioritaires en cas de manque de place. La taille de l'encart est définie par Albiez Tourisme et identique pour tous, merci de nous communiquer les éléments lors de votre adhésion en format informatique. Le tarif pour un encart est de 170 €.

Ecran TV

Encart sur les écrans TV visibilité accrue tout au long de l'année 100 €

Billetterie : Pour les prestataires qui le souhaitent, Albiez Tourisme peut réaliser la billetterie pour leurs prestations, moyennant une commission de 5% sur le montant des inscriptions réalisées, **hors débours du prestataire** dans le cadre d'un produit composé. Un ticket sera délivré par Albiez Tourisme aux clients, que le prestataire récupérera lors de sa prestation. Le prestataire se charge de s'informer de l'état de ses réservations et contacter ses clients si nécessaire (en cas d'annulation de l'activité par exemple). Le prestataire fournit à Albiez Tourisme un descriptif détaillé de chaque prestation avec photo (carré) et tarifs afin qu'Albiez Tourisme puisse informer convenablement le client. Nous pouvons désormais commercialiser vos prestations via le site internet avec le YoSchool outil sur lequel nous avons effectué la vente de forfaits cet hiver.

Association : mise à disposition de l'animateur à un tarif participatif de 18€ de l'heure pour vos soirées ou journées d'animation.

Montant des prestations de services aux partenaires 2017/2018

Résidence de tourisme :	613 +1.10 € /lit	Prestataires et associations	
Agence Immobilière :	347 €	Associations :	Gratuit
Gîtes et chambres d'hôtes		1 prestataire :	120 €
Auberge/gîtes :	275 €	2 prestataires :	217 €
Chambres d'hôtes :	120 €	3 à 5 prestataires :	309 €
Commerces et artisans :	137 €	6 à 10 prestataires :	618 €
Bars et restaurants :	137 €	11 prestataires et plus :	1276 €
Transport		Billetterie gérée par Albiez Tourisme 5% du chiffre d'affaires	
Compagnie d'autobus :	219 €	Collectivités :	
Taxi :	137 €	Collectivité associative :	154 € + 3.10 €/ lit
Profession médicale :	Gratuit	Collectivité non associative :	154 € + 1.10 €/ lit
Options :			
Pavé publicitaire brochure 170 €		Pavé publicitaire écrans 100 €	
		Les deux :	240 €

LES PRESTATIONS COMMERCIALES PROPOSEES PAR ALBIEZ TOURISME A SES PARTENAIRES Propriétaires de Meublés

Votre Office de Tourisme s'engage :

- Suivi et analyse satisfaction clients, suivi réclamations et mise en place d'une stratégie d'actions correctives
- Réunions d'information et newsletters.
- Mise à votre disposition de documentation touristique pour vos clients sur simple demande
- Mise à votre disposition du pack hébergeur : exemple de contrat de location, inventaire-type, tarifs conseillés, lexique des éléments-clés d'un contrat...
- Accompagnement auprès des clients pour chaque demande d'hébergement par téléphone ou email, l'Office de Tourisme s'assurera de la demande précise du client afin de lui sélectionner un nombre de propositions correspondantes (disponibilités piochées dans l'Open Pro.) Lorsque nous n'avons pas de propositions aux dates ou à la capacité demandé nous proposons un équivalent ou une autre date. **Attention, il est important de tenir votre Open Pro à jour.**
- Votre promotion à travers les différents réseaux de diffusion de l'information : réseau SITRA, Maurienne Tourisme, Savoie Mont Blanc, stations vertes, ANMSM (Ski France)...
- Votre promotion à travers les actions menées par Albiez Tourisme : accueil presse, salons, éductours...
- Mise à disposition d'un Widget adapté aux couleurs de votre site internet pour les forfaits, la boutique et les prestations d'activités.
- Visibilité sur les éditions d'Albiez Tourisme : guide pratique (version papier et version numérique), situation sur la carte en lien avec le guide pratique
- Visibilité sur le Site Internet de la station :
 - Listing détaillé des hébergements alimenté par la base de données SITRA (affichage aléatoire)
 - Module de réservation en ligne renvoyant sur la place de marché Open Pro
- Une formation personnalisée à l'outil Open pro prise en charge par l'Office de Tourisme : mise à votre disposition de tutoriels vidéo et formulaire d'aide, conseil et accompagnement dans votre démarche.
- Mise à disposition de vos **cartes de visite** en libre-service à l'accueil
- Tarifs « partenaires » sur vos impressions noir et blanc ou couleurs réalisées à l'OT

Lexique

1. Base de données APIDAE

Les informations renseignées dans la base de données et diffusées sur le réseau APIDAE sont la description détaillée de l'hébergement et des services qu'il propose, sa situation sur carte, sa géolocalisation, et des photos illustrant l'offre.

Cette base de données alimente le site d'Albiez Tourisme, mais aussi de partenaires tels Maurienne Tourisme, Savoie Mont Blanc Tourisme...

La liste complète des hébergements s'affiche de manière aléatoire quant à l'ordre d'apparition de ces derniers. Le client à la recherche d'un hébergement peut effectuer des tris sur ce listing en fonction de critères de son choix (tarif, classement...).

2. Open pro : Place de marché

Il s'agit d'un outil de commercialisation de l'hébergement en ligne mis à disposition des hébergeurs dans le cadre de partenariat avec Albiez Tourisme. Cet outil vous permet de gérer vous-même, de manière simple et efficace, la location de votre hébergement : gestion des tarifs, des plannings, suivi des clients, gestion des réservations et demandes de réservation, édition et envoi des contrats, système de paiement en ligne si vous le souhaitez (outil Paypal à votre charge), modules de réservation sur votre site Internet, votre page facebook... (À votre charge, nous pouvons vous aiguiller dans la démarche.)

Vous bénéficiez d'une visibilité accrue : site Internet d'Albiez Tourisme, sites Internet de ses partenaires, votre propre site Internet, diffusion des disponibilités et propositions de séjours auprès des clients par Albiez Tourisme.

Conditions particulières pour les offres partenaires

Préambule : nous vous rappelons que pour être partenaire, vous devez être **en conformité avec la législation** en vigueur, notamment concernant la loi Hoguet de 1970 régissant l'activité de location de meublés touristiques (remise de clés, inventaire, dépôt de garantie et nettoyage). En conformité avec la réglementation, Albiez Tourisme ne fait la promotion des logements qu'à la condition qu'ils soient classés, soit par la préfecture soit par les Gîtes de France, ou labellisés par d'autres organismes reconnus tel que CLEVACANCES.

Brochure : cette édition existe en format papier et format numérique (fichier pdf à télécharger) et est éditée une fois par an courant de l'été (elle concerne l'hiver suivant et l'été d'après). Chaque partenaire est présent au niveau du guide pratique selon la formule « annuaire » : nom + 2 coordonnées : les caractéristiques principales des meublés sont indiquées dans un tableau. Les informations sont mises en forme par Albiez Tourisme en fonction de la charte graphique du guide pratique.

Les dossiers non rendus ou incomplets à la date butoir ne seront pas présents sur le guide pratique. Une validation des informations publiées est demandée à tous les partenaires. Soyez attentif lorsque vous complétez les documents destinés à l'édition de la brochure, les informations fournies seront utilisées tels qu'elles. (Albiez Tourisme ne pourra alors être tenu pour responsable en cas d'erreur à l'édition).

Site Internet : chaque partenaire bénéficie d'une fiche détaillée avec ses coordonnées, des photos, la géolocalisation et une description précise de sa prestation ou de son bien. Les mises à jour sont effectuées 2 fois par an à l'intersaison (octobre/novembre et mai/juin), en dehors de ces périodes, nous ne garantissons pas le changement.

Mise à disposition de votre documentation en libre-service à l'accueil de l'OT : nous tenons en libre-service à l'accueil la documentation des partenaires qui le souhaitent, sous réserve que cette dernière n'excède pas le format **carte de visite** afin d'uniformiser la présentation. Il vous appartient de gérer le stock de votre documentation. Le support du nouvel OT ne peut accueillir d'autres formats.

Accès à la place de marché « Open System » : L'engagement à Albiez Tourisme ouvre de plein droit l'accès à ce service, qui permet la vente en ligne d'hébergements. Les prestations de la place de marché bénéficient d'une présence au niveau du module de réservation en ligne : descriptif complet et détaillé, photos, positionnement sur le plan de station, coordonnées de réservation et planning de disponibilités.

Encart publicitaire brochure : cette offre est limitée à 1 encart (1/2 page) par partenaire, dans la limite des places disponibles : les dossiers complets rendus les premiers seront prioritaires en cas de manque de place. La taille de l'encart est définie par Albiez Tourisme et identique pour tous, et les informations sont à nous fournir sous format informatique. Le tarif pour un encart est de 170 €.

Montant des prestations Loueur de meublés 2017/2018

1 lot	105 + 1.10€/lit
2 lots	139 + 1.10€/lit
3 lots	165 + 1.10€/lit
4 lots	188 + 1.10€/lit
5 lots	203 + 1.10€/lit
6 lots	218 + 1.10€/lit
7 lots	234 + 1.10€/lit
8 lots	250 + 1.10€/lit

Options :

Pavé publicitaire brochure 170 €

Classement :

Les principaux types de classement sont :

Préfectural : validité 5 ans contact : Anais TRUCHET 04.79.64.09.38

Gîte de France : validité 5 ans contact : 04.58.14.12.12

CléVacances : validité 3 ans contact : Anais TRUCHET 04.79.64.09.38

A savoir qu'il en existe une multitude d'autres.

ANNEXE 3 : PROJET DE MASCOTTE

